

LOCATION DE MATERIEL

Etablissement :

Caractéristiques du Service	N°	Niveau de performance	Précisions	Critère obligatoire	Remarques / Suggestions
SERVICE RESTAURATION	1.1	L'établissement propose des formules enfants variées	Proposer un menu avec une alternative au standard type fast food, jambon-frites ou steak haché-frites afin de promouvoir une diversité alimentaire et produit du terroir. Produits de saison, légumes, spécialités locales. Possibilité du plat du jour en demi-portion. Proposer un menu du jour, 1/2 portion, 1/2 tarif avec spécialités régionales. Proposer des alternatives pour les enfants présentant des allergies alimentaires ou des intolérances.	x	
	1.2	Le menu ou la carte enfant sont identifiables visiblement	Il y a une carte spécifique pour les enfants avec une présentation adaptée (dessins, photo..) ou le menu enfant est inclus visiblement dans le menu général.		
	1.3	Le prestataire affiche les formules enfants lisible à l'extérieur de l'établissement et si possible adapté à leur taille		x	
	1.4	L'établissement propose la vente à emporter	Une formule de vente à emporter adaptée peut être proposée afin de faciliter les familles		
	2.1	L'établissement est accessible aux poussettes ou dispose d'un local/endroit pour les entreposer	Proposer un service en salle adapté aux familles et aux enfants	x	
	2.2	Les chaises hautes ou réhausseurs sont adaptés (norme NF/CE)	Faciliter l'accès : signalétique, plan, transport en commun.	x	

SERVICE EN SALLE Proposer un service en salle adapté aux familles et aux enfants	2.3	Le prestataire dispose d'un chauffe biberon/petit pot	programme animation, guide famille, etc	x	
	2.4	L'établissement dispose d'un coin change bébé faisant l'objet d'une procédure de nettoyage	Au moins un matelas de change ou de préférence une tablette rabattable dans les sanitaires femmes/handicapés ou/et hommes		
	2.5	L'établissement porte une attention particulière aux enfants	Il y a une salle ou un espace jeu à l'intérieur avec des livres, jouets et jeux. Si l'espace est à l'extérieur il est visible depuis les tables pour les parents et s'il y a des portiques et/ou toboggans ceux-là sont en accord avec la législation. Si l'espace ne le permet pas, il y a un panier à disposition des enfants avec des livres et jeux en bon état et des coloriages. Le restaurateur peut commander des cadeaux d'accueil Famille Plus auprès de son OT.	x	
POLITIQUE TARIFAIRE Définir une politique tarifaire spécifique pour les familles	3.1	La politique tarifaire est adaptée aux enfants	Les menus enfants et plats enfants sont proposés jusqu'à 10 ans et une formule 10/12 ans est proposée si possible.	x	
	3.2	L'établissement accepte les Chèques-Vacances ou/et tickets restaurants			
	3.3	L'établissement annonce clairement la politique d'accueil, les services pour les enfants et tarifs sur ses supports de communication	Les tarifs et services proposés sont décrits sur l'affichage extérieur, les dépliants et le site Internet de l'établissement (s'il en existe un) comme lors d'appels téléphoniques de personnes venant accompagnées d'enfants		
ENGAGEMENT S'engager après la labellisation : annoncer clairement les engagements de services du label	5.1	Le logo Famille Plus est affiché et inséré dans les supports de communication	Affichage du logo Famille Plus visible de l'extérieur de l'établissement (pour les meublés, l'affichage pourra se faire à l'intérieur) et insertion dans les supports de communication et site internet.	x	
	5.2	Promesse client du label insérée dans les supports de communication	Brochures et sur son site Internet (s'il en existe un)		
ANIMATION LOCALE DU LABEL	6	Le prestataire participe à l'animation régulière du label	Animation proposée par le référent en relations avec les prestataires labellisés (réunions, rencontres, visites, sensibilisation, formations, etc)	x	