

### A3 - CHAMBRES D'HOTES

Caractéristiques du Service	N°	Niveau de performance	Précisions	Remarques / Suggestions
<b>Proposer une bonne qualité d'accueil</b>	1	Déclaration en Mairie et/ou labellisation et/ou adhésion à une éventuelle démarche qualité		
	2	Local fermé pour entreposer le matériel de loisirs et autres	Ex: vélos, poussettes, planches de surf/ski...	
<b>Bénéficier d'équipements et de services adaptés à la clientèle des familles, propres et confortables</b>	3	Literie adaptée au confort et à l'âge des enfants	Prêt ou location de lits bébés et draps (en quantité adaptée à la demande du client).	
	4	Equipements de puériculture pour répondre aux besoins physiologiques des enfants (sommeil, repas, toilette, sécurité...)	Proposer des équipements et/ou du mobilier enfant en prêt (en quantité adaptée par rapport à la capacité d'accueil): chauffe-biberons (ou micro-ondes), baignoires bébés, chaises hautes, barrières de protection amovibles si escalier, lunette additionnelle de WC, baby phone, adaptateur, marche pied, kit dépannage, liste assistantes maternelles... Pour le territoire Montagne : prêt de portes-bébés, luge-poussettes...	
	5	Au moins une chambre Communicante et/ ou Familiale.	Une chambre familiale est une chambre pouvant accueillir parents et enfants (3 à 4 personnes le plus souvent) avec si possible des espaces de couchage séparés pour les parents et les enfants: coin enfant à part avec porte par exemple, cloison ou salle de bains situés entre l'espace parent et enfant....Des chambres communicantes sont reliées entre elles par une porte et ne nécessitent pas de passer par un couloir extérieur pour aller d'une chambre à l'autre. Préciser le nombre de chambres.	
	6	Existence de jeux d'intérieur et/ou de jeux d'extérieur si l'espace est disponible	Jeux d'intérieur : jeux de société, livres, adaptés à différentes tranches d'âge des enfants, complets et propres.... Jeux extérieur mis à disposition : portiques et toboggans respectant les normes.	
	7	Mettre à disposition la liste des activités et animations engagées dans la démarche Famille Plus sur la commune.	Guide d'animation de l'Office de Tourisme par exemple	
	8	Mettre à disposition la liste des numéros de téléphone des médecins, pharmacies et services d'urgence.		
	8.1	Mettre à disposition une ou plusieurs prestations complémentaires facilitant le séjour	Il pourra s'agir de restauration, espace bien-être, service de lingerie, navette privée, espace loisir, activités etc...	
	<b>Définir une politique tarifaire spécifique pour les familles</b>	9	Politique tarifaire adaptée aux familles et aux enfants et/ou geste d'accueil...	Exemples: Réduction sur le petit déjeuner jusqu'à 12 ans, prêt du matériel enfants et bébé, jeux mis à disposition.
10		Acceptation des Chèques-Vacances		
11		Annoncer clairement cette politique d'accueil et les services pour les enfants sur ses supports de communication : affichage, dépliants, Internet, films, peluches, jeux de société, réponses à des appels téléphoniques	Les services proposés sont décrits sur l'affichage extérieur, les dépliants et le site Internet de l'établissement comme lors d'appels téléphoniques.	
<b>Je m'engage après la labellisation: annoncer clairement les engagements de services du label</b>	12	Affichage du logo Famille Plus et insertion dans les supports de communication	Affichage du logo Famille Plus visible de l'extérieur de l'établissement et insertion dans les supports de communication et site internet.	
	13	Promesse client du label insérée dans les supports de communication	Promesse client insérée dans les brochures et sur son site Internet (s'il en existe un)	
<b>Animation locale du label</b>	14	Participer à l'animation régulière du label.	Participer à l'animation régulière du label proposée par le référent en relations avec les prestataires labélisés (réunions, rencontres, visites, sensibilisation, formations...)	

		<b>Etablissement</b>			
		<b>Contact</b>			